

## Algemene Voorwaarden Koers&Koffie

*E-mail: [xavierareynhout@koersenkoffie.nl](mailto:xavierareynhout@koersenkoffie.nl)*

*Website: [www.koersenkoffie.nl](http://www.koersenkoffie.nl)*

### Artikel 1 - Definities

1. Koers&Koffie: Koers&Koffie, gevestigd te Helmond, KvK-nummer 98262998.
2. Klant: degene met wie Koers&Koffie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Koers&Koffie en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Opdrachtgever: een Klant die als bedrijf of organisatie Interim Consultancy afneemt bij Koers&Koffie.
6. Deelnemer: een Klant die zich heeft ingeschreven voor een Masterclass van Koers&Koffie.
7. Interim Consultancy: de tijdelijke dienstverlening waarbij Koers&Koffie werkzaam is als Product Manager of adviseur bij de Opdrachtgever, op basis van een schriftelijke opdrachtschrijving en een overeengekomen uurtarief, voor een periode van doorgaans 3 tot 12 maanden.
8. Masterclass: een eendaagse training of workshop aangeboden door Koers&Koffie, waarvoor Deelnemers zich via de website van Koers&Koffie online kunnen inschrijven.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Koers&Koffie.
2. Waar deze algemene voorwaarden onderscheid maken tussen Interim Consultancy en Masterclasses, gelden de betreffende bepalingen uitsluitend voor de genoemde dienstvorm.
3. Koers&Koffie en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
4. Koers&Koffie en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Koers&Koffie zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Koers&Koffie en de Klant dit schriftelijk afspreken.

### Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Koers&Koffie de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Koers&Koffie slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### Artikel 5 - Prijzen

1. Voor Interim Consultancy hanteert Koers&Koffie prijzen in euro's, exclusief btw, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Voor Masterclasses hanteert Koers&Koffie prijzen in euro's, inclusief btw, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. Koers&Koffie mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
4. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Koers&Koffie vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Koers&Koffie, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
6. Wanneer Koers&Koffie en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Koers&Koffie mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
8. Koers&Koffie moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. Koers&Koffie zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met Koers&Koffie opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

#### **Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Koers&Koffie mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. Voor Masterclasses geldt dat betaling plaatsvindt bij inschrijving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Voor Interim Consultancy stuurt Koers&Koffie periodiek, dan wel na afloop van de opdracht, een factuur. De Opdrachtgever dient deze te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
4. De betalingstermijnen die Koers&Koffie hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Koers&Koffie aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Koers&Koffie mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 7 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Koers&Koffie de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Koers&Koffie.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Koers&Koffie zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Koers&Koffie op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Koers&Koffie, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 8 - Herroepingsrecht**

1. Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op Consumenten die zich online hebben ingeschreven voor een Masterclass.
2. Een Consument heeft het recht zijn inschrijving binnen 14 dagen na de inschrijvingsdatum te herroepen, zonder opgave van reden.

3. Het herroepingsrecht vervalt indien de Masterclass plaatsvindt binnen de bedenktijd van 14 dagen én de Consument bij inschrijving uitdrukkelijk heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
4. De Consument oefent het herroepingsrecht uit door een e-mail te sturen naar [xavierareynhout@koersenkoffie.nl](mailto:xavierareynhout@koersenkoffie.nl), onder vermelding van naam, inschrijvingsdatum en de Masterclass waarvoor hij zich heeft ingeschreven.
5. Op Interim Consultancy en op inschrijvingen door zakelijke Klanten is het herroepingsrecht niet van toepassing.

### **Artikel 9 – Annulering Masterclasses**

1. Annulering van een inschrijving voor een Masterclass dient schriftelijk te worden doorgegeven via e-mail aan [xavierareynhout@koersenkoffie.nl](mailto:xavierareynhout@koersenkoffie.nl). De datum van ontvangst van het annuleringsbericht geldt als annuleringsdatum.
2. Bij annulering door de Deelnemer gelden de volgende voorwaarden:
  - a. Annulering meer dan 14 dagen vóór aanvang van de Masterclass: volledige restitutie van het betaalde bedrag.
  - b. Annulering tussen 7 en 14 dagen vóór aanvang: 50% van het betaalde bedrag wordt gerestitueerd.
  - c. Annulering minder dan 7 dagen vóór aanvang: geen restitutie.
3. Bij annulering minder dan 7 dagen vóór aanvang mag de Deelnemer een vervanger aanmelden, mits dit voorafgaand aan de Masterclass schriftelijk aan Koers&Koffie is doorgegeven.
4. Koers&Koffie behoudt zich het recht voor een Masterclass te annuleren of te verplaatsen, bijvoorbeeld bij onvoldoende inschrijvingen of in geval van overmacht. Bij annulering door Koers&Koffie wordt het volledige betaalde bedrag gerestitueerd. Koers&Koffie is niet aansprakelijk voor overige kosten die de Deelnemer als gevolg van de annulering maakt, zoals reis- of verblijfkosten.

### **Artikel 10 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Artikel 11 - Verrekening**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Koers&Koffie te verrekenen met een vordering op Koers&Koffie.

### **Artikel 12 - Verzekering**

1. Koers&Koffie is adequaat verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. Op verzoek van de Klant verstrekt Koers&Koffie inzage in de relevante verzekeringsgegevens.

### **Artikel 13 - Intrekking opdracht**

1. De Klant kan de opdracht beëindigen met inachtneming van de bepalingen in artikel 19.
2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van Koers&Koffie te betalen.

### **Artikel 14 - Klachtplicht**

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Koers&Koffie. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Koers&Koffie in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Koers&Koffie gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Artikel 15 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Koers&Koffie een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Koers&Koffie slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## **Artikel 16 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Koers&Koffie voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Voor Masterclasses mag Koers&Koffie de uitvoering geheel of gedeeltelijk laten verzorgen door een gekwalificeerde derde, mits de kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft. Voor Interim Consultancy geldt dat Koers&Koffie de werkzaamheden persoonlijk uitvoert.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Koers&Koffie op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Koers&Koffie tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

## **Artikel 17 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Koers&Koffie.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Koers&Koffie de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Koers&Koffie redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## **Artikel 18 – Duur van de opdracht (Interim Consultancy)**

1. De overeenkomst voor Interim Consultancy wordt aangegaan voor de in de opdrachtoomschrijving vastgelegde periode. Na afloop van die periode eindigt de overeenkomst van rechtswege, tenzij partijen schriftelijk verlenging overeenkomen.
2. Voor Masterclasses geldt dat de overeenkomst eindigt na afloop van de desbetreffende Masterclass.

## **Artikel 19 – Tussentijdse beëindiging (Interim Consultancy)**

1. De Opdrachtgever kan een lopende interim opdracht tussentijds beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan Koers&Koffie, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, tenzij in de opdrachtoomschrijving een andere termijn is afgesproken.
2. Koers&Koffie kan de opdracht tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, tenzij zwaarwegende omstandigheden een kortere termijn rechtvaardigen.
3. Bij tussentijdse beëindiging worden alle tot de einddatum gewerkte uren volledig gefactureerd. Reeds gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 20 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Koers&Koffie tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Koers&Koffie geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 21 - Klachten**

1. De Klant moet een door Koers&Koffie geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Koers&Koffie daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Koers&Koffie hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Koers&Koffie hierop gepast kan reageren.

5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Koers&Koffie.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Koers&Koffie andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

### **Artikel 22 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Koers&Koffie.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Koers&Koffie ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

### **Artikel 23 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Koers&Koffie een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

### **Artikel 24 - Aansprakelijkheid Koers&Koffie**

1. Koers&Koffie is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Koers&Koffie aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Koers&Koffie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Koers&Koffie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
6. Koers&Koffie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door of namens de Klant.

### **Artikel 25 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Koers&Koffie vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

### **Artikel 26 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Koers&Koffie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Koers&Koffie nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Koers&Koffie in verzuim is.
3. Koers&Koffie mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Koers&Koffie kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

### **Artikel 27 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Koers&Koffie door de Klant niet aan Koers&Koffie kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - a. een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - b. wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - c. stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
  - d. computervirussen
  - e. stakingen

- f. overheidsmaatregelen
  - g. vervoersproblemen
  - h. slechte weersomstandigheden
  - i. werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Koers&Koffie 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Koers&Koffie kan nakomen.
  4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Koers&Koffie de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
  5. Koers&Koffie hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Koers&Koffie hiervan voordeel heeft.

### **Artikel 28 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Koers&Koffie de overeenkomst aanpassen.

### **Artikel 29 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Koers&Koffie mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Koers&Koffie altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Koers&Koffie zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

### **Artikel 30 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Koers&Koffie aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Koers&Koffie.

### **Artikel 31 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Koers&Koffie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Koers&Koffie is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Koers&Koffie, tenzij de wet iets anders bepaalt.

**Opgesteld op 01 april 2026.**